



COURTESY 15 DAY

Dove sei coperto?

Ovunque ti porti la strada:

- Italia,
- San Marino,
- Città del Vaticano.

☞ Anche se il sinistro avviene all'estero, l'operatività è garantita sul **territorio italiano**.

Quando inizia la copertura?

Dal 12° giorno lavorativo successivo all'acquisto.

- ☞ Non copre eventi già avvenuti.
- ☞ Una volta attiva, puoi contare su di noi per tutta la durata del contratto.

Cosa copre davvero Courtesy 15 Day?

Non solo guasti, ma tutti gli **imprevisti** più comuni

(e anche quelli meno prevedibili):

- ☞ Guasto Meccanico (riparazione di oltre 5 ore di manodopera),
- ☞ Sinistro Stradale (riparazione di oltre 8 ore di carrozzeria),
- ☞ Eventi atmosferici o naturali (esclusa grandine).

Veicoli coperti

- ☞ Auto,
- ☞ Moto,
- ☞ Pulmini fino a 7 posti,
- ☞ Autocarri o Veicoli Commerciali fino a 35 q.li.

Cosa ti garantisce?

- ☞ **Auto sostitutiva fino a 15 giorni** per evento,
- ☞ **Km illimitati**,
- ☞ Categoria equivalente al tuo veicolo (max 1.400 c.c.),



Cosa non è incluso?

Per darti chiarezza subito, la prestazione è esclusa in caso di:

- ✗ veicoli con targa prova e/o con targa estera, da gara,
- ✗ veicoli a noleggio senza conducente o NLT,
- ✗ veicoli adibiti al trasporto pubblico (ambulanza, mezzi di soccorso),
- ✗ auto con portata massima superiore a 35 q.li,

La prestazione si intende sempre esclusa nei casi in cui i tempi per la riparazione del veicolo siano inferiori a quanto descritto.

Sono esclusi i danni causati da:

- ✗ evento grandine,
- ✗ ritiro e riconsegna del veicolo in altro luogo diverso dalla sede della Società o Ditta fornitore dell'auto sostitutiva,
- ✗ ritiro o riconsegna all'estero o in località che per motivi climatici, ambientali, terremoti, frane, allagamenti, blocco del traffico, manifestazioni o altri motivi siano difficili da raggiungere.

Parliamo di numeri

Durata servizio: 12 - 24 - 36 - 48 - 60 mesi

Fino a 15 giorni di mobilità garantita, senza limitazioni di percorrenza chilometrica, non dotata di gancio di traino.

EVENTI INCLUSI

Max 2 eventi all'anno, non cumulabili in più anni

Come richiedere l'auto sostitutiva?

Nel caso di richiesta di auto sostitutiva, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, secondo le seguenti modalità:

 +39 02 800 12 908

Lunedì - Venerdì

9:00 - 12:00

oppure via mail 24h all'indirizzo  contributi@returnitalia.it

ATTENZIONE

Sono escluse le richieste di Sabato, Domenica, Festivi e Pre-Festivi.



Cosa succede una volta richiesta l'auto sostitutiva?

- Richiesta effettuata
- Richiesta ricevuta
- Accertamento della validità della richiesta
- Return incaricherà:
 - Dealer che ha attivato la prestazione, se dispone dell'auto sostitutiva,
 - Operatore del circuito Return,
 - Operatore indicato dal Contraente per la consegna dell'auto sostitutiva allo stesso.
- Return contatterà il Contraente per concordare la data e l'orario per il ritiro dell'auto sostitutiva il quale sarà effettuato esclusivamente al domicilio della Società o Ditta che offre il veicolo
- Il Contraente dovrà presentare all'operatore incaricato un documento di Identità ed accettare le Condizioni del modulo di Presa in Carico del Veicolo
- Return contatterà il Contraente per concordare la data della riconsegna dell'auto sostitutiva che dovrà avvenire presso la sede della Società o Ditta che ha offerto l'auto sostitutiva
- L'Operatore Incaricato verificherà che l'auto sostitutiva rilasciata dal Contraente sia priva di danni, rotture o mancanze rispetto allo stato di consegna e sia conforme a quanto descritto ed accettato nel modulo di Presa in carico del Veicolo

ATTENZIONE

Nel caso in cui la Società o Azienda incaricata da Return sia impossibilitata alla fornitura dell'auto sostitutiva, Return mette a disposizione del Contraente un contributo massimo di € 35,00 (IVA inclusa) al giorno, per massimo 15 giorni per il noleggio di un'auto da un altro fornitore.

Return accrediterà il contributo richiesto entro 30 giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.